

THÔNG BÁO

Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 2017

Căn cứ Quyết định số 4969/QĐ-BYT ngày 01/11/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2017;

Căn cứ Kế hoạch khẩn số 9244/KH-SYT ngày 06/11/2017 của Sở Y tế TP.HCM về việc kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017;

Căn cứ biên bản cuộc họp Hội đồng Quản lý Chất lượng ngày 14/11/2017;

Bệnh viện Bình Dân thông báo đến toàn thể nhân viên bệnh viện, người bệnh và người nhà người bệnh tóm tắt kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2017

1. TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 79/83 TIÊU CHÍ

2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 95%

3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 301

4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.80

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	0	19	56	4	79
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	0.00	24.05	70.89	5.06	79

2. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Về cơ sở vật chất, hướng đến người bệnh

✓ Bệnh viện cải tạo nhiều khoa, phòng, trang bị được các tiện ích cần thiết và cơ bản cho người bệnh (máy lạnh, ti vi, máy nước nóng lạnh....); cải tạo khoa khám bệnh, có hệ thống máy lạnh trung tâm, mua mới toàn bộ ghế chờ; xây dựng cầu vượt...

✓ Trang bị các tiện ích phục vụ người bệnh: mua mới giường, tủ đầu giường, trang bị tủ giữ đồ..., thiết kế mới đồng phục cho người bệnh, cung cấp quần áo phù hợp với tính chất bệnh tật (quần cho NB phẫu thuật tiền liệt tuyến, áo choàng...)

✓ Đảm bảo cảnh quan, môi trường bệnh viện xanh, sạch, đẹp;

✓ Trong năm có tổ chức nhiều đợt tập huấn phương pháp 5S cho nhân viên, triển khai áp dụng trên gần 70% khoa, phòng trên toàn bệnh viện

- Về phát triển nguồn nhân lực bệnh viện

✓ Cập nhật đề án vị trí việc làm, thực hiện tuyển dụng, đào tạo, bổ nhiệm theo đúng quy trình;

✓ Tạo điều kiện và khuyến khích nhân viên học tập, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ; xây dựng thang điểm và cập nhật điểm đào tạo liên tục cho chức danh điều dưỡng;

✓ Tổ chức hội thi tay nghề BS, DS; hội thi tay nghề BS, DS giỏi.

✓ Cải tiến quy trình quản lý văn bản;

- Về hoạt động chuyên môn

✓ Triển khai được một số kỹ thuật mới, trong đó có kỹ thuật mới lần đầu tiên áp dụng tại Việt Nam “Phẫu thuật Robot cho người lớn”;

✓ Ứng dụng công nghệ thông tin trong nhiều hoạt động quản lý; từng bước hoàn thiện các phân hệ phần mềm quản lý và xây dựng một số phân hệ phần mềm quản lý đặc thù;

✓ Đang xây dựng đề án triển khai thực hiện bệnh án điện tử;

- Về hoạt động cải tiến chất lượng

✓ Hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện, nhân viên quản lý chất lượng được đào tạo và tham dự các lớp tập huấn chuyên đề;

✓ Có 29/34 khoa, phòng có xây dựng đề án cải tiến chất lượng riêng của từng khoa, phòng;

✓ Xây dựng và ban hành quy định sử dụng bộ nhận diện thương hiệu bệnh viện, từng bước xây dựng văn hoá cải tiến chất lượng;

✓ Đạt Giải Khuyến khích Giải thưởng chất lượng khám chữa bệnh ngành Y tế thành phố năm 2016 - "Sản phẩm Triển khai phẫu thuật Robot tại Bệnh viện Bình Dân".

✓ Nhận Bằng khen của Chủ tịch UBND TP.HCM với thành tích “Xuất sắc trong việc cải tiến và nâng cao chất lượng bệnh viện hướng đến sự hài lòng của người bệnh liên tục nhiều năm (2013, 2016)”

✓ Nhận Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch Nước CHXHCN VN với thành tích “Đã có thành tích xuất sắc trong triển khai phẫu thuật bằng Robot, góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại Thành phố Hồ Chí Minh”.

3. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Cơ sở vật chất chưa đồng bộ toàn bệnh viện do đang trong giai đoạn chuẩn bị triển khai đề án xây dựng khu trung tâm;

- Công tác chuyên môn ngày càng nhiều, vấn đề quá tải bệnh viện đang là một trong những

vấn đề tồn tại; chưa sắp xếp được thời gian cho việc nghiên cứu, xây dựng và triển khai đề án cải tiến chất lượng một cách chính chu và hiệu quả nhất.

4. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất, tiện ích hướng đến phục vụ người bệnh tốt hơn;
- Tiếp tục và đẩy mạnh lộ trình thực hiện bệnh án điện tử; ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn bộ các hoạt động quản lý của bệnh viện;
- Tiếp tục phát huy là thế mạnh về nghiên cứu khoa học, ứng dụng khoa học kỹ thuật mới, tiên tiến trong công tác điều trị, chăm sóc người bệnh;
- Khuyến khích có các đề tài nghiên cứu khoa học chuyên sâu về quản lý chất lượng.

5. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Xây dựng đề án cải tiến chất lượng giai đoạn 2019 – 2020 (hoàn thành trước 31/03);
- Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2018;
- Phát động phong trào thực hiện đề án cải tiến chất lượng toàn bệnh viện;
- Từng bước xây dựng và lan toả văn hoá chất lượng;

6. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Bệnh viện Bình Dân cam kết thực hiện tốt và duy trì chính sách chất lượng đã công khai:

“CHUYÊN NGHIỆP - CHUYÊN SÂU - PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG”

Bệnh viện Bình Dân trân trọng thông báo././

Nơi nhận:

- 34 khoa, phòng;
- Lưu VT, QLCL./.



GIÁM ĐỐC

TS. BS. Trần Vĩnh Hưng

